

**S E I T**SYSTEM ENGINEERING
INFORMATION TECHNOLOGY**SYSTEM ENGINEERING INFORMATION TECHNOLOGY S.r.l.**

Via Adua, 102/A 42124 Reggio Emilia, (RE) Italia

Tel. +39 0522 273850

C.F. e P.IVA 00529330359

Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 Aut. Ministeriale di 1° Grado

www.seit.itPec seit@pecveloce.it

supporto@seit.it



Proposta di Tirocinio

Ragione sociale: System Engineering Information Technology Srl

Settore: IT (Information Technology)

Descrizione dell'azienda: SEIT S.r.l è un'azienda che lavora da più di quarant'anni nel settore delle telecomunicazioni ed opera principalmente nel Centro/Nord Italia. L'azienda gestisce centinaia di sistemi telefonici per i propri clienti basati sia su tecnologie legacy che sistemi di unified communication in cloud; fornisce servizi VOIP e connettività internet su varie tecnologie disponibili. Tra i servizi erogati, di particolare importanza è l'installazione ed assistenza tecnica di apparati di rete attivi/passivi che viene svolta da tecnici nelle diverse aree di competenza

Indirizzo della sede nella quale si svolgerà il tirocinio: Via Adua 102/A, 42124 Reggio Emilia

Funzione principale del tirocinante: Tecnico Help Desk

Attività e obiettivi del tirocinio:

- Supportare utenti da remoto;
- Svolgere attività di analisi, "troubleshooting" e monitoraggio da remoto dei sistemi;
- Ripristino funzionalità di base della postazione di lavoro in teleassistenza (remot control);
- Configurare apparati di rete attivi/passivi;
- Configurare e mantenere server applicativi in cloud;
- Ampliare e rafforzare le competenze professionali acquisite durante il corso di studi;
- Acquisire, consolidare e sviluppare le conoscenze tecnico-professionale in contesti lavorativi;
- Favorire capacità organizzative e progettuali, organizzative e finalizzate alla risoluzione dei problemi;
- Acquisire competenze relazionali, comunicative e di socializzazione nell'ambiente di lavoro;
- Inserimento in azienda.

Requisiti del candidato:

- Avere ottime doti relazionali;
- Entusiasmo e motivazione;
- Capacità comunicativa;
- Autonomia e buone doti di organizzazione;
- Problem solving;
- Proattività, empatia, capacità di relazionarsi con clienti e con colleghi;
- Precisione e attenzione alla qualità del lavoro;
- Conoscenza teorica dei concetti di networking e sicurezza informatica.

Area disciplinare: scientifico/ ingegneria/ informatica

Rimborso spese da concordare in fase di colloquio.

Segui Seit su:

